

Política de salud, calidad y protección del medio ambiente ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001

Renner Italia ofrece soluciones técnicas y de diseño para la protección de la madera. Nacida en 2004, en poco tiempo la empresa se ha impuesto en el sector de los recubrimientos industriales como un actor fiable y en extraordinario ascenso.

Los productos de la marca Renner Italia se han posicionado en la franja alta del mercado. Son recubrimientos concebidos y percibidos al máximo nivel por sus características estéticas, por su capacidad de resistencia, por la sostenibilidad del enfoque industrial y por la ética del enfoque empresarial.

En un contexto tan calibrado, Renner Italia se ha dotado de sistemas de gestión en línea con los esquemas UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 y UNI EN ISO 45001.

Con la adopción de un sistema de gestión de la calidad basado en las normas UNI EN ISO 9001, Renner Italia se propone operar manteniendo los máximos niveles de satisfacción del cliente.

Son funcionales para la consecución de este objetivo:

- El desarrollo de productos que respondan siempre a todos los requisitos de la norma;
- El mantenimiento de un servicio de pre y posventa capilar y eficiente;
- El fomento del espíritu de escucha y de colaboración con el cliente en la definición de soluciones técnicas innovadoras.

La obtención de certificaciones según las normas UNI EN ISO 9001 y UNI EN ISO 14001 responde, en cambio, a la atención dedicada por Renner Italia:

- Al mantenimiento de condiciones de salud y seguridad para todos los trabajadores que operan en o por cuenta de la empresa;
- A la evaluación constante de cada actividad en función de su impacto en el entorno;
- Al respeto de la persona.

En la persecución de su misión empresarial, Renner Italia apunta siempre a la aplicación de la siguiente política:

1. *Adoptar y mantener Sistemas de Gestión eficaces para la calidad, la seguridad y el medio ambiente, implementados a la luz de los esquemas normativos UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 y UNI EN ISO 45001.*
2. *Promover una mejora continua de los procesos de gestión y de producción para mantener una elevada eficacia y eficiencia que permitan alcanzar los objetivos de presupuesto, respetando las obligaciones exigibles de las normas y leyes aplicables, así como los compromisos de conformidad relativos a la calidad, la seguridad y el medio ambiente, con especial atención a acciones destinadas a contrarrestar el cambio climático.*
3. *Prevenir la contaminación, los accidentes y las enfermedades profesionales.*
4. *Promover un enfoque por procesos mediante el cual las actividades se monitoricen y reexaminen constantemente sobre la base de objetivos medibles, definiendo indicadores y revisándolos periódicamente con respecto a los objetivos fijados.*
5. *Promover actividades de formación y adiestramiento para asegurar la transmisión de los conocimientos y la información indispensables para el correcto funcionamiento de los procesos, así como el desarrollo de una cultura y una práctica de comportamiento basadas en la protección del medio ambiente y de la salud personal, sensibilizando a los operarios para actuar de forma que se contrarreste el cambio climático.*
6. *Exigir a la dirección un liderazgo eficaz que garantice que todos los directivos, empleados y contratistas sean conscientes de los compromisos asumidos, estén formados, adiestrados y motivados respecto a sus responsabilidades.*
7. *Promover la creciente implicación del personal con el fin de aumentar su motivación y la conciencia sobre la importancia del papel desempeñado, en el respeto de los procedimientos e instrucciones de la empresa y de las directrices en materia de salud, seguridad laboral y medioambiental.*
8. *Establecer una Política de Responsabilidad corporativa, difundiendo entre el personal sus contenidos clave en materia de política anticorrupción, código de conducta, política de denuncias, prevención en materia de salud y seguridad y respeto del medio ambiente.*

9. *Promover una colaboración constante con el cliente, garantizando no solo el suministro de productos conformes, sino también de servicios y soluciones técnicas innovadoras.*
10. *Responder de manera rápida y eficaz a las no conformidades, trabajando para minimizar su aparición y reduciendo los tiempos de respuesta.*
11. *Operar en estrecha colaboración con los proveedores de productos y servicios, identificando los aspectos clave que impactan en el producto final, en la satisfacción del cliente y en el respeto de las normas de protección medioambiental.*
12. *Actuar sobre los procesos productivos y la eficiencia de las instalaciones para minimizar los desperdicios y maximizar la productividad, respetando constantemente los requisitos finales del producto y del medio ambiente.*
13. *Promover inversiones para mantener una alta competitividad y la seguridad de los operarios.*
14. *Permitir relaciones transparentes y continuas con las partes interesadas internas y externas.*
15. *Adoptar estándares y requisitos de desempeño diseñados para promover comportamientos correctos en materia ambiental y de salud y seguridad en Renner y, cuando sea posible, entre los clientes.*
16. *Preservar la protección de la salud y la seguridad en el trabajo y la protección ambiental mediante actividades periódicas de monitoreo de los lugares de trabajo, con el objetivo de impedir comportamientos inseguros o situaciones peligrosas.*
17. *Prepararse para emergencias ambientales y de salud y seguridad mediante una comunicación abierta de nuestros riesgos.*
18. *Promover una gestión de residuos orientada a los principios de reducción, reciclaje y reutilización.*
19. *Optimizar el consumo de energía, materias primas y agua a través de la investigación y el desarrollo de procesos tecnológicos cada vez más avanzados y del uso de energías renovables y de materiales reciclables y/o reutilizables para contrarrestar el impacto de la empresa en el cambio climático.*
20. *Preparar la evaluación del contexto empresarial, incluida la naturaleza, la dimensión y las variaciones significativas de los procesos y/o de las instalaciones, en función del impacto ambiental y de la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores.*
21. *Compartir con los trabajadores los objetivos empresariales relativos a la calidad, a la gestión ambiental y a la seguridad en el trabajo.*
22. *Poner la política a disposición de las partes interesadas internas y externas, así como revisarla periódicamente para garantizar que se mantenga pertinente y adecuada a la organización.*

Renner Italia S.p.A.

D.G. Lindo Aldrovandi